

## パソコンにまつわる詐欺のいろいろ

サポート詐欺 騙されていたら 50,000 円	
詐欺の手口	お客様の緊急の電話でインターネットをしていると、急に画面が切り替わって「あなたの PC はウイルスに感染しています。」と表示され、音声でも至急下記に電話をかけるように。と呼びかけてきました。電話をすると、片言の日本語をしゃべる外人が電話に出て「遠隔でパソコンを調べましょうか」と言うので、お願いすると遠隔操作が始まりました。その後、駆除するにはお金がいると言われました。
対処方法	この時点でおかしいと思いジョイメイトに電話したとのことです。 その表示はサポート詐欺ですとお伝えし、その表示を消すためにソフト的な強制終了をしていただきました。 <b>ソフト的強制終了の仕方</b> (Ctrl、Alt を左指で押しながら右指で Delete を押し、セキュリティオプション画面が表示されたら、右下の電源ボタンを押し、再起動をクリックする。)
備考	サポートが終了した Windows 7 を使用したり、不用意にメールの添付ファイルを開ける事などを除けば、ここ数年ジョイメイトではウイルスを見たことがありません。ウイルスに感染している则表示されたらサポート詐欺と思って対応してください
Amazon から未納金の請求書 騙されていたら 34,800 円	
詐欺の手口	最近パソコンを購入していただいたお客様が来店し、何も購入していないのに Amazon から未納金の請求が届くのですが、「どうにかなりませんか」とご相談にられました。
対処方法	詐欺メールは毎回メールアドレスを変えてくるので、来ないようにすることは不可能で、来なくするためにはメールアドレスを変更しなければいけません。
備考	Amazon、楽天の広報によれば、未納金の請求をメールですることは絶対ないそうです。メールでお金の請求が来れば全て詐欺ですので。相手をせずに、メールを削除して下さい。
セキュリティソフト 被害額 20,000 円 (5 年、3 台用)	
詐欺の手口	Windows10 及び 11 には Windows Defender という名のセキュリティソフトが標準されており、通常はそれで十分です。しかし、量販店でパソコンを購入すると「Windows Defender では不十分です。」とってお客様の不安をあおって売りつけます。
対処方法	今回の購入は控えましょう。 自動継続をしている場合は (0570-064-566) に電話して断りましょう。
備考	ウイルスバスターは第三者機関では評価も低く、インストールすると、パソコンの動きが悪くなるし、システムの復元などうまくいかないこともあります。 どうしても、有料ソフトをインストールしなければいけない時は、キャノンが販売元の ESET をお勧めしています。

有償譲渡会からパソコンを購入した 被害額 34,800 円	
詐欺の手口	<p>20 才前後の男性とその母親が来店し、所有しているパソコンの動きが遅く、起動に 10 分もかかるので、改善できないかと相談に来られました。</p> <p>有償譲渡会から、安いと思い半年前に購入したパソコンで、検査ソフトで状態を調べると状態は悪く、約 22,000 時間も使用していました。</p> <p>ハードディスクは通常 8,000 ～ 10,000 時間使用すると壊れてもおかしくない状態になります。それを承知で販売するのですから悪質です。SSD を搭載しているパソコンも安価な 3 流の SSD を装着しているので早く壊れても仕方ありません。</p>
対処方法	<p>一般の人にパソコンの評価は難しいです。信頼でき、かつ後のサポートができるショップで購入することをお勧めします。</p>

UTM（高性能なウイルス対策の機器）被害額（約 100 万円）	
詐欺の手口	<p>夫婦で小じんまりした内装関係の仕事をしている方から相談がありました。</p> <p>インターネットの通信トラブルがあり NTT に連絡をしたところ、NTT の取次店の方が来店し、通信障害を直してくれました。ところが「大事なデータ（顧客）があるならウイルス対策のソフトでは不十分です。」とのことで 5 年で約 100 万円（月 15,000 円＋工事費）の工事費の契約をさせられました。</p> <p>UTM は 1 日に多い日で何百～最大何千回の通信がある団体（市民病院、障害者センターなど）で外部からのアクセス（患者さんの写真のデータの取得、催しの閲覧）などがある場合は導入してもよいかと思えます。しかし 1 日数通しか通信のない個人や零細企業に 5 年で 100 万円の費用がかかる UTM はすすめられません。</p>
対処方法	<p>高額な契約をする時は、その方面について良く理解している人に必ず相談してから決めてください。</p>
備考	<p>NTT の取次店でも本当に悪い人（お金が儲かれば平気であそをつく）がいます気をつけて下さい。</p>

詳しくは、[(騙されるな) ウイルスセキュリティソフトは買うな]

[(被害を検証) サポート詐欺が、日本で急増]

以上の YouTube に掲載されている動画を参照して下さい。

ジョイメイト バイパス店 TEL 088-655-4559  
松茂店 TEL 088-679-9894